

الجمهورية التونسية

—*—*—

وزارة النقل

التقرير السنوي

حول النفاذ الى المعلومة

لسنة 2022

مارس 2023

الفهرس

3	أ-المقدمة.....
3	ب-معطيات عامة.....
3	1-ملخص لخطة العمل لتكريس حق النفاذ إلى المعلومة.....
4	2-التكوين والندوات في مجال النفاذ إلى المعلومة.....
4	3-الإجراءات المتخذة في مجال التصرف في الوثائق والأرشيف.....
5	ج-النشر الاستباقي للمعلومة.....
5	1-متابعة محتوى بوابة النقل بخصوص المعطيات الواجب نشرها وتحيينها.....
5	2-البيانات المفتوحة بقطاع النقل.....
6	د-النفاذ إلى المعلومة حسب الطلب.....
6	1-دراسة مطالب النفاذ الى المعلومة والطعون.....
16	2-الاحصائيات.....
19	هـ-التحديات والمعوقات: النقائص المرتبطة بالتشريعات وبواقع النفاذ.....
19	و-التوصيات والمقترحات.....

أ- المقدمة

يندرج هذا التقرير في إطار تنفيذ مقتضيات الفصل 34 من القانون الأساسي عدد 22 لسنة 2016 المؤرخ في 24 مارس 2016 المتعلق بالحق في النفاذ إلى المعلومة حيث نص على أن المكلف بالنفاذ إلى المعلومة يعد تقريراً سنوياً يرفعه إلى رئيس الهيكل ويتم نشره على موقع بوابة النقل.

تقوم الوزارة بتطبيق هذا القانون بالتنسيق مع المصالح المركزية والجهوية والمؤسسات والمنشآت العمومية حيث تم انخراط جميع الأطراف المعنية بصفة متفاوتة في هذا المجال إلا أنه لا بد من التذكير بأن نجاح حق النفاذ إلى المعلومة هو مسؤولية مشتركة تتطلب انخراط جميع الأطراف المعنية المذكورة أعلاه. وبذلك، يبين هذا التقرير نشاط وزارة النقل بخصوص النفاذ إلى المعلومة خلال سنة 2022.

ب- معطيات عامة :

1- ملخص لخطة العمل لتكريس حق النفاذ إلى المعلومة:

تعتمد وزارة النقل حالياً على التمشي التالي لتكريس حق النفاذ إلى المعلومة والذي يتم تحيينه حسب تقدم الانجاز :

العناصر	تقدم الانجاز
1. وضع نظام ناجع لتلقي مطالب النفاذ والرد عليها 1.1. وضع دليل إجراءات عملي حول مسار تلقي مطالب النفاذ والرد عليها	يتم اعتماد دليل النفاذ إلى المعلومة الخاص بالهيكل الخاضعة للقانون الأساسي المتعلق بالحق في النفاذ إلى المعلومة الذي أعدته هيئة النفاذ إلى المعلومة.
2.1. إحداث لجنة استشارية حول الحق في النفاذ إلى المعلومة	تم إحداث اللجنة بمقتضى المقرر عدد 193 المؤرخ في 31 جويلية 2019 وقد باشرت اعمالها انطلاقاً من 05 سبتمبر 2019.
3.1. إصدار منشور داخلي لحث المصالح الإدارية على تسهيل مهمة المكلف بالنفاذ إلى المعلومة	-تم استصدار منشور السيد وزير النقل عدد 11 بتاريخ 26 أفريل 2018 في الغرض حيث تمت دعوة جميع المصالح المركزية والجهوية بالوزارة إلى ضرورة موافاة المكلف بالنفاذ إلى المعلومة بالمعلومات التي تم نشرها أو تحيينها ببوابة النقل وبنسخ من مطالب النفاذ إلى المعلومة الواردة عليها والاجابات عليها خلال كل ثلاثية. كما تم استصدار مذكرة داخلية في الغرض عدد د15-21-417 بتاريخ 04 جويلية 2022. -تم استصدار منشور السيد وزير النقل عدد 29 بتاريخ 05 جويلية 2018 الذي يدعو المصالح المركزية والجهوية بالوزارة لتطبيق مقتضيات منشور السيد رئيس الحكومة عدد 19 المؤرخ في 18 ماي 2018 حول الحق في النفاذ إلى المعلومة.

العناصر	تقدم الانجاز
2. إعداد مخطط تكويني حول النفاذ إلى المعلومة تنظيم دورة تكوينية لفائدة الإطارات المركزية والجهوية	-تم خلال سنة 2018 تكوين 43 إطارا من المكلفين بالنفاذ الى المعلومة مركزيا وجهويا؛ -كان من المفترض أن يتم القيام بدورات تكوينية خلال سنة 2020 إلا ان تداعيات جائحة كوفيد19 حالت دون ذلك بخصوص التكوين الحضوري. وتم خلال سنة 2021 مواصلة تكوين الإطارات المعنية بتنظيم دورة تكوينية عن بعد في محور "حق النفاذ الى المعلومة" بالتنسيق مع هيئة النفاذ الى المعلومة يومي 7 و 8 جوان 2021 لفائدة المكلفين بالنفاذ الى المعلومة ونوابهم بالإدارات الجهوية للنقل تنفيذا للاتفاقية الممضاة بين وزارة النقل وهيئة النفاذ الى المعلومة. وسيتم مواصلة تكوين الإطارات بالمصالح المركزية وخاصة المسؤولين ببرمجة دورتين تكوينيتين في الغرض.
3. تحسيس مختلف الإطارات الإدارية حول قانون النفاذ الى المعلومة تنظيم يوم تحسيس حول النفاذ إلى المعلومة	تم تنظيم يوم تحسيس حول النفاذ إلى المعلومة بتاريخ 02 أوت 2019 تحت اشراف وزارة النقل وبمشاركة هيئة النفاذ الى المعلومة وجميع رؤساء الهياكل المركزية والجهوية بالوزارة ورؤساء المؤسسات والمنشآت العمومية.
4. إعداد إجراءات وآجال لتطوير وتحيين موقع الواب فيما يتعلق بواجب النشر التلقائي	-يتم تحيين بوابة النقل دوريا وكلما دعت الحاجة الى ذلك؛ -تم ارسال مكاتيب للمؤسسات والمنشآت العمومية بالقطاع لنشر المعلومة وللتحيين الدوري لها بمواقع الواب الخاصة بها خلال سنتي 2018 و 2019.
5. وضع إجراءات في مجال التصرف في الوثائق والأرشيف ضبط أساليب وآليات تنظيم الأرشيف وتصنيف الوثائق الإدارية	تمت المصادقة على تحيين جداول مدد استبقاء الوثائق الخصوصية لوزارة النقل وذلك بمقتضى قرار وزير النقل المؤرخ في 24 جانفي 2022.

2- التكوين والندوات في مجال النفاذ الى المعلومة:

شاركت وزارة النقل في فعاليات الاحتفال باليوم الدولي للحق في النفاذ الى المعلومة بتاريخ 04 أكتوبر 2022 حيث كان موضوعها "الحق في النفاذ الى المعلومة من أجل حوكمة الكترونية أفضل ومناخ استثماري مستدام". كما شاركت الوزارة في أشغال ندوة علمية بتاريخ 05 أكتوبر 2022 حول التوفيق بين الحق في النفاذ الى المعلومة والحق في حماية المعطيات الشخصية. كما شاركت الوزارة في ندوة تقديم "دليل الهيئة الوطنية للوقاية من التعذيب للرصد والنفاذ الى وثائق ومعطيات المحروم من الحرية ومعالجتها" وذلك بتاريخ 16 ديسمبر 2022.

3- الإجراءات المتخذة في مجال التصرف في الوثائق والأرشيف:

تمت المصادقة على تحيين جداول مدد استبقاء الوثائق الخصوصية لوزارة النقل وذلك بمقتضى قرار وزير النقل المؤرخ في 24 جانفي 2022. هذا ويتم اعتماد هذه الجداول لتوجيه مطالب النفاذ الى المعلومة للوثائق المطلوبة التي تنتجها أو تتحصل عليها الهياكل الخصوصية أثناء ممارسة مهامها. وتعتمد إدارة التصرف في الوثائق والأرشيف فرز ومعالجة الأرصدة المحولة من مختلف هياكل الوزارة ويتم تأمين طلبات الإطلاع الواردة من مختلف الهياكل. مع العلم ان طلبات النفاذ الى المعلومة لا ترد مباشرة على إدارة التصرف في الوثائق والأرشيف بل عن طريق الإدارات المنشئة للوثائق.

1-متابعة محتوى بوابة النقل بخصوص المعطيات الواجب نشرها وتحسينها:

- قامت الوزارة خلال سنة 2022 بنشر ببوابة النقل:
- بلاغات وأخبار متعلقة بأنشطة الوزارة؛
 - تحيين مؤشرات المردودية بميناء رادس لسنتي 2021 و 2022 بركن الإحصائيات ببوابة النقل.
 - ومضة تحسيسية حول الاستشارة الوطنية عبر المنصة الالكترونية.
 - ومضة تحسيسية حول السلامة المرورية.
 - كراس شروط يتعلق بتعاطي الأشخاص المعنويين لنشاط نقل البضائع على الطرقات لحساب الغير؛
 - كراس شروط يتعلق بتشغيل مركزيات نقل البضائع؛
 - كراس شروط يتعلق بتعاطي نشاط كراء عربات نقل البضائع على الطرقات التي يتجاوز وزنها الجملي المرخص فيه إثني عشر طنا من قبل الأشخاص المعنويين؛
 - 11 قائمة النتائج النهائية لمناظرات داخلية للترقية الى رتب مختلفة.
 - 11 مذكرة داخلية تتعلق بفتح مناظرات داخلية بالملفات وامتحانات مهنية للترقية الى رتب مختلفة.
 - مقرر وزير النقل عدد 21 المؤرخ في 02 فيفري 2022 المتعلق بالمصادقة على برنامج التكوين التكميلي لميكانيكي صيانة الطائرات، ومقرر وزير النقل عدد 25 المؤرخ في 07 فيفري 2022 المتعلق بالمصادقة على التكوين التكميلي لميكانيكي صيانة الطائرات.
 - بلاغ حول تنظيم دورة امتحانات لميكانيكي صيانة الطائرات.
 - نشر إعلاني روزنامة الاختبارات النظرية للأعوان الملاحين الفنيين لسنتي 2022 و 2023.
 - تحيين قائمة المكلفين بالنفاذ إلى المعلومة ونوابهم بالمؤسسات والمنشآت العمومية بركن النفاذ الى المعلومة ببوابة النقل.

هذا وقد تم إعداد التقرير السنوي وتقرير الثلاثي الرابع حول النفاذ إلى المعلومة لسنة 2021 والتقارير الثلاثية (الثلاثي الأول والثاني والثالث) حول النفاذ إلى المعلومة لسنة 2022 ونشرها بركن النفاذ الى المعلومة ببوابة النقل.

2-البيانات المفتوحة بقطاع النقل:

تتمثل أنشطة الإدارة العامة للتنمية الإدارية ونظم المعلومات والنقل الذكي في مجال البيانات المفتوحة فيما يلي:

1. اختتام المرحلة الثانية من المسابقة "OpenGovDataHack2020" (25-26 فيفري 2022)

والتي تتمثل في مرافقة عدد من المشاريع المشاركة في المسابقة المذكورة لتطوير حلول موجهة لقطاع النقل:

تم تنظيم حفل اختتام المرحلة الثانية من هذا المشروع بالحمامات خلال الفترة 24-26 فيفري 2022 من قبل وحدة الإدارة الإلكترونية والبنك العالمي وبمشاركة وزارة النقل ووزارة الثقافة والصندوق الوطني للتأمين على المرض والفرق والشركات الناشئة المعنية.

وتتمثل المشاريع الموجهة للاستخدام الداخلي بالنسبة لقطاع النقل، بهدف تقديم خدمات رقمية موجهة للإدارة على غرار جداول قيادة للمساعدة على أخذ القرار فيما يلي:

- مشروع لتقديم حلول رقمية بتقاطعات السكك الحديدية "Passage à niveaux" الذي يهم الشركة الوطنية للسكك الحديدية التونسية.

وقد تم الانتهاء من إنجاز المرحلة النموذجية من المشروع "Proof Of Concept POC" وتعود ملكية المنظومة المنجزة حصريا إلى الطرف العمومي باعتبارها موجهة للإدارة.

أما المشاريع الموجّهة للاستخدام الخارجي، بهدف الإعداد لبعث شركات ناشئة (Start up's) فتتمثل فيما يلي:

- مشروع "وصلة" لتقديم حلول رقمية تساعد في نقل المعاملات بالوسط الريفي؛
 - مشروع "تثيتي" الذي يتمثل في بعث منصة حول اختيار المسالك والتعرف على أوقات الرحلات؛
 - مشروع "Times route" يمكن المواطن من التعرف على أوقات الرحلات بالإضافة إلى خدمات أخرى بالشركة الجهوية للنقل بصفاقس.
- وتعود ملكية المنظومة المجرة إلى الفرق المعنية.

2. المشاركة في ورشات عمل ودورات تكوينية ولجان فنية حول البيانات المفتوحة:

المشاركة في ورشتي عمل من تنظيم رئاسة الحكومة بالتعاون مع البنك الدولي حول تحديد المشاريع التي يمكن تطويرها بالاعتماد على ما يتم نشره من بيانات مفتوحة "cas d'usage" وذلك خلال بداية شهر مارس 2022 وكذلك لإعداد خطة العمل السنوية في مجال البيانات المفتوحة بالنسبة لمختلف القطاعات من بينها قطاع النقل من خلال تحديد البيانات المزمع فتحها ونشرها ببوابة الوزارة للبيانات المفتوحة.

المشاركة في دورة تكوينية حول المنظومة الوطنية لجرد البيانات العمومية بتاريخ 9 و10 نوفمبر 2022، والتي تمّ تطويرها من قبل وحدة الإدارة الالكترونية برئاسة الحكومة قصد تيسير عملية تحديد البيانات العمومية التي يمكن نشرها عبر البوابة الوطنية للبيانات المفتوحة.

المشاركة في أشغال اللجنة الفنية المشتركة المكلفة بمتابعة مشروع تطوير وإعادة تصميم البوابة الوطنية للبيانات المفتوحة، والتي تندرج في إطار تنفيذ التعهد الخامس من خطة العمل الوطنية الرابعة لشراكة الحكومة المفتوحة المتعلق بتعزيز فتح البيانات العمومية والرفع من نسق إعادة استعمالها.

3. فتح بيانات على البوابة القطاعية للبيانات المفتوحة

في إطار فتح بيانات قطاع النقل على البوابة القطاعية للبيانات المفتوحة، وتبعا لطلب مؤسسة ناشئة، تمّ تجميع ومعالجة ووضع البيانات المتعلقة بخطوط التاكسي الجماعي بكل الولايات (نقطة الانطلاق ونقطة الوصول والمحطات الوسطى) بالبوابة القطاعية للبيانات المفتوحة.

د-النفاذ إلى المعلومة حسب الطلب:

1-دراسة مطالب النفاذ الى المعلومة والطعون الواردة على وزارة النقل:

تلقت الوزارة 124 مطلباً للنفاذ الى المعلومة تهم المصالح المركزية والإدارات الجهوية والمؤسسات والمنشآت العمومية الخاضعة لإشراف وزارة النقل تم توجيهها إلى الإدارات المعنية ومتابعة الإجابة عليها والرد على طالبي النفاذ وكذلك متابعة مطالب التظلم والرد عليها. كما تتم متابعة بعض الملفات مع هيئة النفاذ إلى المعلومة وخاصة القضايا المرفوعة ضد الوزارة أو المؤسسات والمنشآت الخاضعة لإشرافها. كمل تمت الإجابة على أربع (04) استشارات بخصوص النفاذ الى المعلومة منها ثلاث استشارات تهم المؤسسات والمنشآت العمومية الخاضعة لإشراف وزارة النقل.

وقد ورد خلال الفترة المعنية، خمس (05) قرارات لهيئة النفاذ الى المعلومة بخصوص دعاوي مرفوعة ضد وزارة النقل تم رفض أربع منها شكلا وقرار بقبول الدعوى تم تنفيذه.

هذا وإنعقد خلال سنة 2022، ثلاث (03) اجتماعات للجنة الإستشارية للنفاذ الى المعلومة حيث تم خلالها النظر في أربع (04) ملفات.

يمكن حوصلة مطالب النفاذ إلى المعلومة ومطالب التظلم والطعون الواردة على وزارة النقل خلال سنة 2022 حسب الجداول التالية:

معطيات حول مطالب النفاذ إلى المعلومة الواردة على وزارة النقل

الصورة المطلوبة للنفاذ إلى المعلومة				طالب المعلومة		طريقة ورود المطالب		عدد المطلب
مقتطفات من المعلومة	نسخة الكترونية	نسخة ورقية	على عين المكان	شخص معنوي (2)	شخص طبيعي (1)	البريد الالكتروني	مكتب الضبط	
		*			1		*	1
	*				1	*		2
		*			1		*	3
	*				1	*		4
		*		2			*	5
		*		2			*	6
	*	*			4		*	7
	*				2	*		8
		*		2			*	9
	*				1	*		10
	*				1	*		11
		*			1		*	12
	*				1	*		13
	*	*		3			*	14
		*			1		*	15
	*				1	*		16
		*			1		*	17
		*		2			*	18
		*		2			*	19
	*	*			1		*	20
		*			1		*	21
		*			1		*	22
		*		2			*	23
		*			1		*	24
		*			1		*	25
		*			1		*	26
	*	*		3			*	27
		*			1		*	28
		*		1			*	29
	*				2	*		30
		*			1		*	31
		*		2			*	32
		*			1		*	33
		*			1		*	34
		*			1		*	35
	*				1	*		36
	*				1	*		37
	*	*		3			*	38
	*	*		3			*	39
		*			1		*	40
	*				1	*		41
		*			1	*		42
	*				1	*		43
	*				1	*		44
		*		3			*	45
	*				1	*		46
	*				1	*		47

الصورة المطلوبة للنفاذ الى المعلومة				طالب المعلومة		طريقة ورود المطالب		عدد المطلب
مقتطفات من المعلومة	نسخة الالكترونية	نسخة ورقية	على عين المكان	شخص معنوي (2)	شخص طبيعي (1)	البريد الالكتروني	مكتب الضبط	
	*	*		3			*	48
	*	*		3			*	49
	*	*		3			*	50
		*			1		*	51
	*			3			*	52
	*	*			1		*	53
		*			1		*	54
		*			1		*	55
	*				3	*		56
		*		1			*	57
	*	*		3			*	58
	*				1	*		59
	*				1	*		60
	*	*		1			*	61
	*	*		3			*	62
		*			1		*	63
	*				1	*		64
		*		1			*	65
	*	*		3			*	66
	*	*		3			*	67
	*	*		3			*	68
	*	*		3			*	69
		*			1		*	70
		*			1		*	71
		*			1		*	72
		*			1		*	73
		*			1		*	74
		*			1		*	75
		*			1		*	76
		*			1		*	77
		*			1		*	78
		*			1		*	79
		*			1		*	80
		*			1		*	81
		*			1		*	82
		*		2			*	83
		*			1		*	84
	*	*			4	*		85
		*			1		*	86
		*			1		*	87
		*			1		*	88
		*			1		*	89
		*			1		*	90
		*			1		*	91
	*	*			1		*	92
		*		3			*	93
		*			1		*	94
		*			1		*	95
		*			1		*	96
		*			1		*	97
		*			1		*	98
		*			1		*	99
		*			1		*	100
	*	*			1		*	101
	*	*			1		*	102

عدد المطلب	طريقة ورود المطالب		طالب المعلومة		الصورة المطلوبة للنفذ الى المعلومة		
	مكتب الضبط	البريد الالكتروني	شخص طبيعي (1)	شخص معنوي (2)	على عين المكان	نسخة ورقية	نسخة الكترونية
103	*		1			*	
104	*	*	1				*
105	*			3		*	*
106	*			1		*	
107	*			3		*	
108	*	*	4				*
109	*		1				*
110	*			2		*	
111	*			2		*	
112	*		1			*	
113	*		1			*	
114	*		1			*	
115	*			3		*	
116	*	*		4		*	
117	*		1			*	
118	*		1			*	
119	*	*	1				*
120	*	*	1				*
121	*			2		*	
122	*		1			*	
123	*	*	1				*
124	*		1			*	
المجموع	98	28	90	36	0	99	48
							1

1. شخص طبيعي: 1-مواطن عادي, 2-باحث, 3-طالب, 4-صحفي, 5-نائب
2. شخص معنوي: 1-شركة, 2-جمعية, 3-منظمة, 4-إدارة, 5-حزب

معطيات حول مآل مطالب النفاد إلى المعلومة الواردة على وزارة النقل

عدد المطلب	موضوع المطالب	الإجابة بالقبول	الإجابة بالرفض	سبب الرفض	تنظم	سبب التنظم (3)	الرد على التنظم	طعن لدى الهيئة	قرار الهيئة
01	مكتوب بتاريخ 06 جوان 2016 حول اعتماد العمل بمحطات اللوجات.	*							
02	الاعلام بحادث طائرة خفيفة التي تحطمت في 19 نوفمبر 2013.	لم يرد عليهم أي ابلاغ به							
03	محاضر اللجنة الاستشارية الجهوية للتطهير بالمهدية.	*			*	3	*		
04	ملف التحقيقات الفنية في حادث طائرة خفيفة التي سقطت يوم 07 ماي 2017.	*		عدم الرد					
05	مكتوب بتاريخ 23 أكتوبر 2017 الموجه لوالي المهدية والمتعلق بمراجعة دوائر النقل الحضري بالمهدية.	*			لم نتوصل بالتنظم	3		القضية 4420 القضية 4912	
06	محضر جلسة مجلس الإدارة وعقد اقتناء سيارة للرئيس المدير العام للشركة الوطنية للسكك الحديدية التونسية.	*							

عدد المطلب	موضوع المطالب	الإجابة بالقبول	الإجابة بالرفض	سبب الرفض	تظلم	سبب التظلم (3)	الرد على التظلم	طعن لدى الهيئة	قرار الهيئة
07	طلب رخصة سيفاكس بتاريخ 2019/01/03 ورخصة المشغل AOC لفائدة شركة الخطوط المغربية.	لم يتم منح ترخيص لسيفاكس ولا وجود لشركة نقل جوي المغربية							
08	تقرير التحقيق الرسمي عن الحادث الذي وقع في 21 فيفري 2014 لطائرة.		*	عدم الرد					
09	جميع عقود الوساطة للتأمين المبرمة بين الوزارة وشركات التأمين.	ليس لها عقود الوساطة للتأمين							
10	موعد انطلاق استغلال خط برشلونة بوقطفة .	لم يقع تحديد موعد انطلاقه وسيتم اعلام العموم بذلك في الايام							
11	توضيح حول مكتوب بتاريخ 10 سبتمبر 2019	*							
12	تاريخ اول اذن بالجلولان للعربات في مجال سياقة العربات وتاريخ صلوحية بطاقات الاستغلال.	*			*	3	*		
13	إجراءات تغيير المحرك من بنزين الى غازوال.	عدم الاختصاص							
14	عناصر تأجير شركة نقل تونس.	*			*	3	*		
15	مآل عريضة بتاريخ 30 نوفمبر 2021.	بصدد البحث							
16	احصائيات حول تسجيل العربات.	عدم الاختصاص							
17	مآل عريضة بتاريخ 21 نوفمبر 2021.		*	عدم الرد					
18	طلب مكتوب بتاريخ 04 ديسمبر 2013 الموجه لولاة الجمهورية.	*			*	3			
19	طلب مكتوب بتاريخ 25 ماي 2016 الموجه للمديرين الجهويين للنقل.	*			*	3			
20	الإجراءات المتخذة بخصوص عريضتين بتاريخ 21 أكتوبر و 29 ديسمبر 2021.		*	عدم الرد					
21	الإجراءات المتبعة من طرف الوزارة في المصادقة على الخطط الوظيفية المقترحة من قبل ديوان الطيران المدني والمطارات وإجابة الوزارة على التسميات في الخطط الوظيفية والوثائق المستوجبة للمصادقة.	*							
22	الإجراءات المتبعة من طرف وزارة النقل في المصادقة على الخطط الوظيفية المقترحة من قبل ديوان الطيران المدني والمطارات وإجابة وزارة النقل على التسميات في الخطط الوظيفية والوثائق المستوجبة للمصادقة.	*							
23	قراري والي سوسة بتاريخ 2011/02/03 و 2016/04/29.	عدم الاختصاص							
24	منشور وزير النقل عدد 13 بتاريخ 23 اوت 2019.	*							
25	المكتوب المرفق للمكتوب المؤرخ في 25 ماي 2016 الموجه للمديرين الجهويين للنقل.	*							
26	قائمة في الرخص الملغاة مع ذكر الخط المستغل ونقطة انطلاق نقاط العبور ونقطة الوصول.	*							
27	السند القانوني لإدماج مضيبي ومضيفات الخطوط التونسية وما يفيد مصادقة الوزارة على هذا الادماج	الشركة لم تقم بإدماج مضيبي ومضيفات			*	3	*		

عدد المطلب	موضوع المطالب	الإجابة بالقبول	الإجابة بالرفض	سبب الرفض	تظلم	سبب التظلم (3)	الرد على التظلم	طعن لدى الهيئة	قرار الهيئة
	والإجراءات التي ستتخذ في صورة ادماجهم خارج الصبغ القانونية والترتيبية.	بصفة قارة خلال سنة 2022.							
28	مده بمال مراسلات من والي المهديّة حول تعاطي نشاط ثاني بخصوص صاحب سيارة أجرة لواج.	*			*	3	*		
29	نسخة من القانون الأساسي لشركة.	*							
30	معلومة بخصوص تطبيق القانون عدد 33 لسنة 2004 المتعلق بتنظيم النقل البري والمنقح بالقانون عدد 55 لسنة 2006.	*							
31	مال عريضة بتاريخ 17 مارس 2022.	في طور البحث							
32	طلب الولوج الى البيانات المضمنة بقائمة.		*	عدم الرد	*	3		القضية 5070	
33	قائمة في أعوان الاستغلال الذين تمت ترفيتهم خلال سنة 2019 من رتبة سائق الى متفقد مع تاريخ انتدابهم وارقامهم الإدارية.	عدم الاختصاص							
34	تقرير تفقد عدد 109 بتاريخ 21 فيفري 2017 الصادر عن شركة نقل تونس.	عدم الاختصاص							
35	نسخة من محضر الغاء قانون لسنة 99 الصادر بالرائد الرسمي لسنة 99 وطلب قانون يعوضه.	الوثيقة غير متوفرة							
36	تركيبة لجنة البحث الفني حادث طائرة خفيفة بتاريخ 04 مارس 2015.	*		معطيات شخصية				القضية 5190	
37	تساؤلات بخصوص العربات المركبة والعربات المزدوجة وتساؤلات بخصوص رخص السياقة صنف "ج" وأسباب حجب قائمات نتائج الاختبارات التطبيقية لامتحانات رخص السياقة.	عدم الاختصاص							
38	مكتوب وزير النقل بتاريخ 23 مارس 2022.	*							
39	المنشور عدد 02 بتاريخ 31 جانفي 2019.	*							
40	قرار مصادقة وزارة النقل بخصوص تنقيح النص التطبيقي المتعلق بمسالك الخطط بالشركة الوطنية للسكك الحديدية التونسية.	*							
41	القرارات التي تم اتخاذها إزاء عملية الاحتجاز القسري لمدة 5 ساعات لمستعملي بطاح قرقنة من قبل الشركة الجديدة للنقل بقرقنة والتتبعات الإدارية التي تلت هذه الواقعة بتاريخ 14 ماي 2022.	*							
42	مال الملف الذي تقدم به بتاريخ 24 نوفمبر 2021 بخصوص شبهات فساد بخصوص مناظرة مراقب ميناء لسنة 2016 تحت رمز OMPP17 التي نظمها ديوان البحرية التجارية والموانئ.	عدم الاختصاص							
43	معلومات حول السيارات وعددها وصفة صاحبها التي تتمتع بمجانبة الركوب في بواخر الشركة الجديدة للنقل بقرقنة والتراخيص لمنح المجانية والطريقة المعتمدة لمراقبة مداخل الشركة في الغرض.	*						القضية 5283	
44	قائمة السيارات وعددها وصفة صاحبها التي تتمتع بأولوية الركوب في بواخر الشركة الجديدة للنقل بقرقنة والقانون المعتمد عليه لمنح الأولوية.	*							

عدد المطلب	موضوع المطالب	الإجابة بالقبول	الإجابة بالرفض	سبب الرفض	تظلم	سبب التظلم (3)	الرد على التظلم	طعن لدى الهيئة	قرار الهيئة
45	برنامج الوزارة والميزانية المخصصة لتطبيق القانون عدد 51 لسنة 2019 المتعلق بإحداث صنف نقل العملات والعملة بالقطاع الفلاحي.	*							
46	تعريفات التاكسي الجماعي لكل ولاية.	*							
47	سبب تأخر انطلاق الرحلات المتجهة الى روسيا.	عدم الاختصاص							
48	ملفات ختم نهائي لصفقات اقتناء حافلات مستعملة وتقارير المردودية لاستعمال هذه الحافلات.	*			*	3	*		
49	ما يفيد ادراج الشروط الفنية عند اقتناء الحافلات للأشخاص ذوي الإعاقة.	مشروع كراس شروط بصدد الدرس			*	3	*		
50	مقرر وزير النقل يتعلق بضبط الشروط والمعايير الواجب توفرها بمناطق مراكز الاختبارات التطبيقية في الجولان.	الوثيقة لم تصدر بعد							
51	الزامية تطبيق وزارة النقل للاتفاقية الدولية الصادرة بفيينا بتاريخ 1968.	*							
52	قرار يضبط تركيبة لجان المراقبة لاختبارات امتحانات الحصول على رخصة السياقة وطرق سير عملها.	الوثيقة لم تصدر بعد							
53	معطيات حول شركة بولت للنقل بواسطة سيارات التاكسي وطبيعة نشاطها.	الوزارة لم تقدم أي ترخيص وهي تمارس دورا رقابيا بخصوص مراقبة التعريفات							
54	نسخة من النظام الأساسي الخاص بأعوان الشركة الوطنية للسكك الحديدية التونسية.	عدم الاختصاص							
55	نسخ من محاضر الجلسات والاتفاقيات حول الزيادة في الأجور والمنح المبرمة بين الأطراف الاجتماعية ووزارة النقل والشركة الوطنية للسكك الحديدية التونسية من سنة 1989 الى غاية سنة 2013.	عدم الاختصاص							
56	معطيات حول نقل البضائع.	*							
57	نسخة من الإجابة على إحالة بتاريخ 27 افريل 2022.	الإحالة لا تتطلب إجابة والموضوع بصدد النظر			*	3	*		
58	جدول مقارنة بين الامر 510 والامر 142.	*							
59	جميع الإجراءات المتخذة بخصوص المناظرة التي نظمتها الشركة الجديدة للنقل بقرقنة.	بصدد الدرس							
60	أعضاء لجنة المناظرة ومحاضر الجلسات.	عدم الاختصاص							
61	قرار الموافقة على توسعة الاسطول.	الوثيقة غير متوفرة							
62	رأي المحكمة الإدارية بشأن مشروع الامر عدد 510 المؤرخ في 18 جوان 2021.	*							
63	مسؤولية وزارة النقل بخصوص النصوص المتعلقة بسياسة العربات.	*			*	3	*		
64	أسباب اصدار نتائج المناظرة التي نظمتها الشركة الجديدة للنقل بقرقنة وأسباب حذفها من الموقع.	عدم الاختصاص							
65	الإجابة على مطلب بخصوص تنفيذ الاحكام حول توسعة الخطوط.	*		عدم الرد					
66	آخر جدول مقارنة بين الامر 510 والامر 142.	*							
67	مأل كراس الشروط المنظم لعملية نقل العملات والعملة بالقطاع الفلاحي وطلب نسخة منها.	لا يخضع النشاط لكراس شروط							

عدد المطلب	موضوع المطالب	الإجابة بالقبول	الإجابة بالرفض	سبب الرفض	تظلم	سبب التظلم (3)	الرد على التظلم	طعن لدى الهيئة	قرار الهيئة
68	تقرير التفقد المتعلق بنتائج المناظرة الداخلية لشركة الخطوط التونسية لسنة 2021 بخصوص الخطط في التمثيليات خارج البلاد.	*							
69	مصادقة الوزارة حول الترفيع في المنحة المدرسية بشركة الخطوط التونسية.	*		عدم الرد					
70	هل تم تأجيل الامر عدد 510؟	*			*	3	*	القضية 5571	
						4	*	القضية 5706	
71	ما هو تعريف مجموعات العربات؟	*			*	3	*	القضية 5570	
						4	*		
72	ما هو تعريف رخصة السياقة صنف "ج هـ" ؟	*			*	3	*	القضية 5572	
						4	*		
73	هل العربة المركبة هي عربة منفردة او مجموعة عربات؟	*			*	3	*	القضية 5573	
						4	*		
74	طلب مراسلة موجهة الى ولاية تونس بتاريخ 14 جويلية 2022	*							
75	قرار مصادقة وزارة النقل على النظام الداخلي للصندوق الاجتماعي للشركة الوطنية للسكك الحديدية التونسية.	*							
76	قرار مصادقة وزارة النقل على تنقيح النظام الداخلي للصندوق الاجتماعي للشركة الوطنية للسكك الحديدية التونسية.	*							
77	هل تم تأجيل الامر عدد 510 ؟	*			*	4			
78	ما هو تعريف رخصة السياقة صنف "ج هـ" ؟	*			*	4			
79	ما هو تعريف مجموعات العربات؟	*			*	4			
80	هل وزارة النقل هي المسؤولة بخصوص النصوص المتعلقة بسياسة العربات؟	*							
81	هل العربة المركبة هي عربة منفردة او مجموعة عربات؟	*			*	4			
82	مال عريضتين بتاريخ 17 مارس 2022 و 20 افريل 2022.	*		عدم الرد					
83	نسخة قانونية من مكتوب الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي بتاريخ 05 جانفي 2021.	عدم الاختصاص							
84	المذكرة الصادرة المؤرخة في 13 مارس 2017 حول صلوحية المجزورات.	وثيقة غير موجودة			*	3		القضية 5705	
85	تقارير التفقد المنجزة من طرف التفقدية العامة في 2021.	*		عدم الرد	*	3			
86	محضر جلسة لجنة التطهير بتاريخ 30 ماي 2022.	*							
87	مال 3 عرائض بتاريخ 12 سبتمبر 2022.	*							
88	تساؤلات حول العربات المركبة ومجموعة عربات.	*			*	3		القضية 5699	
89	ما هي الإجراءات الواجب اتخاذها للحصول على رخصة السياقة من صنف "ب هـ"؟	*			*	3			
90	هل تم تأجيل الامر عدد 510؟	*			*	3		القضية 5700	

عدد المطلب	موضوع المطالب	الإجابة بالقبول	الإجابة بالرفض	سبب الرفض	تظلم	سبب التظلم (3)	الرد على التظلم	طعن لدى الهيئة	قرار الهيئة
91	هل يخضع السواق المتحصلون على رخصة سياقة صنف ج الى تريض يدوم سنتين؟	*			*	3	*	القضية 5697	
92	السبب الرئيسي لرفض عملية استرجاع النشاط لتاكسي فردي.	عدم الاختصاص						القضية 5712	
93	نسخة من مراسلة الوزارة بتاريخ 25 جانفي 2022.	وثيقة غير متوفرة							
94	هل تم الغاء امتحان رخصة السياقة صنف ج ه وما هو المرجع القانوني لمجموعة عربات؟	*			*	3	*	القضية 5818	
95	هل تم الغاء امتحان رخصة السياقة صنف ج ه وما هو المرجع القانوني لمجموعة عربات؟	*			*	3	*	القضية 5805	
96	تقرير التقديرية لأوجه التصرف للشركة الجهوية للنقل بسليانة (الانتدابات).	بصدد الاعداد							
97	محضر جلسة لجنة التطهير وتوابعها بتاريخ 29 سبتمبر 2022.	*			*	5	*		
98	مكتوب وزير النقل بتاريخ 03 نوفمبر 2021.	*			*	1	*		
99	مكتوب وزير النقل بتاريخ 22 افريل 2022.	*			*	1	*		
100	مقرر وزير النقل بتاريخ 01 افريل 2022 يتعلق بضبط تركيبة ومشمولات اللجنة الجهوية الاستشارية للتطهير بالمهدية.	*		انقضاء الآجال	*	1	*		
101	الإجراءات المتخذة بخصوص عريضتين بتاريخ 21 أكتوبر و 29 ديسمبر 2021.	اجابة حول نقاط ونقاط بصدد الدرس						القضية 5819	
102	عدد مطالب رخص نقل فلاحي وعدد المطالب المستدة.	عدم الاختصاص							
103	هل تم الغاء امتحان رخصة السياقة صنف ج ه وما هو المرجع القانوني لمجموعة عربات؟	*							
104	نسخة من المنشور عدد 016 مؤرخ في 10 سبتمبر 2009.	*							
105	نسخة من مكتوب بتاريخ 2022/11/03.	*							
106	الإجابة على مطلب بخصوص تنفيذ الاحكام حول توسعة الخطوط بتاريخ 2022/10/25.	*						القضية 5861	
107	مكتوب وزير النقل حول اللجان الاستشارية الجهوية للنقل البري.	*							
108	تقارير الرقابة المنجزة بخصوص حادث اصطدام السفينة "أوليس" بناقلة الحاويات القبرصية "سي اس ال فرجينيا" يوم 7 أكتوبر 2018 بعرض البحر.	*		الملف لدى القضاء					
109	مال عريضة بتاريخ 12 جويلية 2022.	*		انقضاء الآجال				القضية 5696	
110	نسخة من مكتوب الوكالة الفنية للنقل البري بتاريخ 03 جوان 2022.	*		طلبها من الوكالة					
111	نسخة من مكتوب الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي بتاريخ 05 جانفي 2021.	*							
112	تفعيل الفصل 28 من الامر عدد 510.	اعلامها بإحالة مطلبها الى الوكالة			*	3	*	القضية 5876	
113	تساؤلات حول الغاء رخصة السياقة من صنف ه ج.	اعلامها بإحالة مطلبها الى الوكالة			*	3	*	القضية 5877	
114	مال عريضة بتاريخ 30 نوفمبر 2021.	بصدد التحري							

عدد المطلب	موضوع المطالب	الإجابة بالقبول	الإجابة بالرفض	سبب الرفض	تظلم	سبب التظلم (3)	الرد على التظلم	طعن لدى الهيئة	قرار الهيئة
115	صلوحية الوصل الوقتي الخاص بسحب الوثائق على إثر ارتكاب احدى المخالفات.	الوزارة تقوم باستدعاء المخالف.							
116	كراس الشروط الخاص بشاحنات رفع السيارات.	*							
117	محضر جلسة لجنة التطهير وتابعها بتاريخ 02 أوت 2022.	*			*	1	*		
118	استفسارات بخصوص مجموعة العربات ومواصلة استعمالها.	اعلامها بإحالة مطلبها الى الوكالة			*	3	*	القضية 5875	
119	استفسارات حول قرار وأمر وقانون.	استفسارات والمعلومة غير مدونة						القضية 5902	
120	نسخة من مكتوب بتاريخ 10 سبتمبر 2019.	*							
121	نسخة من مكتوب بتاريخ 04 ديسمبر 2013.	*							
122	آلية الاسناد التي ستعتمدها الوزارة عند اسناد التراخيص.	*		انقضاء الآجال				القضية 5849 5850	
123	مآل مشروع أمر يتعلق بتنقيح الأمر عدد 2202 المؤرخ في 3 سبتمبر 2007.	بصدد الدرس							
124	مآل عريضة بتاريخ 09 اكتوبر 2020.	*		انقضاء الآجال					

(3) أسباب التظلم: 1-رفض المطلب, 2-عدم تبرير الرفض, 3-انقضاء الآجال, 4-عدم إتاحة جزء من المعلومة, 5-عدم إتاحة جزء من المعلومة في الشكل المطلوب, 6-عدم المقدرة على دفع القيمة المالية المطلوبة

2- الإحصائيات:

وفيما يلي جدول متابعة مطالب النفاذ الى المعلومة خلال سنة 2022:

إحصائيات بخصوص متابعة مطالب النفاذ الى المعلومة

البيان	عدد المطالب	النسبة (%)	الملاحظات
مطالب النفاذ إلى المعلومة	124	100	(8)
الرد الإيجابي	109	88	(4)
رد إيجابي	69	56	(1)
الرد بعدم توفر أو جاهزية المعلومة أو بنقص أو بعدم وضوح المطالب	24	19	(2)
الرد بعدم الإختصاص	16	13	(3)
الرد بالرفض أو عدم الرد أو رد جزئي	15	12	(7)
الرد بالرفض أو عدم الرد	15	12	(6)
رد جزئي			(5)
مطالب التظلمات	41	33	02 تظلمات لمطالب نفاذ الى المعلومة لم نتوصل بها
مطالب الطعون	30	24	04 طعون لمطالب نفاذ الى المعلومة لم نتوصل بها

$$(1)+(2)+(3)=(4)$$

$$(6)+(5)=(7)$$

$$(7)+(4)=(8)$$

وقد بلغت نسبة الرد الإيجابي 88%.

جدول مقارنة متابعة مطالب النفاذ إلى المعلومة بين سنتي 2021 و 2022

البيان	عدد المطالب				التطور النسبي %
	2021	النسبة %	2022	النسبة %	
مطالب النفاذ إلى المعلومة	236	100	124	100	-48
الرد الإيجابي	183	78	106	88	10
الرد بالرفض أو عدم الرد أو رد جزئي	53	22	18	12	-10
مطالب التظلمات	38	16	41	33	17
مطالب الطعون	32	14	30	24	10

ويستنتج من هذا الجدول أن عدد مطالب النفاذ انخفض إلى النصف مقارنة بالسنة الفارطة مع ارتفاع في الرد الإيجابي.

وفيما يلي جداول إحصائية لمتابعة مطالب النفاذ إلى المعلومة حسب صيغة النفاذ وحسب نوعية الهيكل الذي لديه المعلومة وحسب نوعية الطالب وحسب محاور الاهتمام. كما تم اعداد جداول بخصوص التأخير في الرد على مطالب النفاذ إلى المعلومة واحصائيات المطالب المرفوضة حسب أسباب الرفض.

2-1- احصائيات مطالب النفاذ إلى المعلومة حسب طريقة ورود المطالب:

النفاذ إلى المعلومة صيغة	العدد	النسبة (%)
حضور شخصي		
مكتب الضبط	97	78
بريد الكتروني	27	22
العدد الجملي	124	100

يتبين من الجدول أن أغلب المطالب واردة عبر مكتب الضبط المركزي.

2-2- احصائيات مطالب النفاذ إلى المعلومة حسب صيغة النفاذ:

صيغة النفاذ إلى المعلومة	العدد	النسبة (%)
الاطلاع على عين المكان		
الحصول على نسخة ورقية	98	67
الحصول على نسخة إلكترونية	47	32
الحصول على مقتطفات	1	1
العدد الجملي	146	100

يتبين من الجدول أن الحصول على نسخة ورقية تمثل أكثر من الثلثين. كما أنه تم طلب نسخة ورقية وإلكترونية بنفس المطلب.

2-3- احصائيات مطالب النفاذ إلى المعلومة حسب نوعية الهيكل المطلوب:

نوعية الهيكل المطلوب	العدد	النسبة (%)	الملاحظات
المصالح المركزية بالوزارة	94	71	
الإدارات الجهوية	9	7	
المؤسسات والمنشآت العمومية	30	23	
العدد الجملي	133	100	*

*: مطالب تخص عدة أطراف (الوزارة والمنشآت العمومية).

يتبين من الجدول أن المطالب المتعلقة بالمؤسسات والمنشآت العمومية تمثل حوالي الربع وأغلبها تخص الوزارة كما أن بعض المطالب تخص مصلحة مركزية ومنشأة عمومية.

2-4- إحصائيات مطالب النفاذ إلى المعلومة حسب نوعية الطالب:

نوعية الطالب	العدد	النسبة (%)	الملاحظات
شخص طبيعي	88	71	تلقى 16 مطلباً من إناث
1- مواطن عادي	82	66	
2- باحث	2	2	
3- طالب	1	1	
4- صحفي	3	2	
5- نائب			
شخص معنوي	36	29	
1- شركة	5	4	
2- جمعية	11	9	
3- منظمة	19	15	
4- إدارة	1	1	
5- حزب			
العدد الجملي	124	100	

يستنتج من هذا الجدول أن الأشخاص الطبيعيين يُحظون بـ 71% من المطالب الموجهة للوزارة منهم 18% إناث.

2-5- إحصائيات مطالب النفاذ إلى المعلومة حسب أهم محاور الاهتمام:

أهم محاور الاهتمام	العدد	النسبة (%)	الملاحظات
معطيات أو تقارير أو دراسات أو قوائم	103	83	
إحصائيات	2	2	
محاضر جلسات أو مقررات	6	5	
وثائق صفقات أو شراءات أو لزمات ونتائجها	2	2	
وثائق مناظرات وبرامجها ونتائجها (انتدابات أو ترقية أو امتحانات مهنية)	3	2	
تقارير تفقد أو رقابة أو تحقيق	8	6	
المجموع	124	100	

تمثل المعطيات والتقارير والدراسات أغلب اهتمام طالبي النفاذ إلى المعلومة.

2-6- إحصائيات مطالب النفاذ على المعلومة المرفوضة:

أنواع مطالب النفاذ إلى المعلومة المرفوضة	العدد	النسبة (%)	الملاحظات
رفض المطلب	2	13	
عدم تبرير الرفض			
انقضاء الآجال	13	87	
عدم إتاحة جزء من المعلومة			
عدم إتاحة المعلومة في الشكل المطلوب			
عدم المقدرة على دفع القيمة المالية المطلوبة			
العدد الجملي	18	100	

يستنتج من هذا الجدول أن أغلب مطالب الرفض تتعلق بعدم الرد على المطالب.

2-7-احصائيات التأخير في الرد على مطالب النفاذ إلى المعلومة:

التأخير في الرد على مطالب النفاذ إلى المعلومة	العدد	النسبة (%)	الملاحظات
رد إيجابي في الآجال	70	56	
رد بالرفض في الآجال	1	1	
مجموع الردود في الآجال	71	57	
رد إيجابي بعد الآجال	39	31	
رد بالرفض بعد الآجال	1	1	
عدم الرد	13	11	
مجموع الردود بعد الآجال أو عدم الرد	53	43	
المجموع العام	124	100	

يستنتج من هذا الجدول أن الردود في الآجال تمثل أكثر من النصف.

ه-التحديات والمعوقات: النقائص المرتبطة بالتشريعات وبيئات النفاذ

تتمثل أبرز الإشكاليات فيما يلي:

- عدم إحداث هيكل داخلي يعنى بالنفاذ إلى المعلومة بالوزارة وعدم تفرغ المكلف بالنفاذ إلى المعلومة لهذه المهمة بالنظر لحجم المهام الموكولة إليه وفقا للفصل 33 من القانون الأساسي عدد 22 لسنة 2016 المؤرخ في 24 مارس 2016 المتعلق بالحقوق في النفاذ إلى المعلومة حيث نص على إمكانية إحداث هيكل داخلي يعنى بالنفاذ إلى المعلومة؛
- نقص في تكوين أغلب الإطارات بمختلف الإدارات المركزية في مجال النفاذ إلى المعلومة.

و-التوصيات والمقترحات

تتمثل التوصيات والمقترحات بخصوص النفاذ إلى المعلومة كما يلي:

- ضرورة إحداث هيكل داخلي يعنى بالنفاذ إلى المعلومة بالوزارة وبالمؤسسات والمنشآت العمومية الخاضعة لإشرافها بالنظر لحجم المهام الموكولة إلى المكلفين بالنفاذ إلى المعلومة وفقا للفصل 33 من القانون الأساسي عدد 22 لسنة 2016 المؤرخ في 24 مارس 2016 المتعلق بالحقوق في النفاذ إلى المعلومة حيث نص على إمكانية إحداث هيكل داخلي يعنى بالنفاذ إلى المعلومة؛
- ضرورة تكوين أغلب الإطارات بمختلف الإدارات في مجال النفاذ إلى المعلومة وخاصة المسؤولين الأولين على الهياكل بالوزارة وبالمؤسسات والمنشآت العمومية الخاضعة لإشرافها.