

الجمهورية التونسية

-\*-\*-

وزارة النقل

تقرير الثلاثي الرابع  
حول النفاذ الى المعلومة  
بوزارة النقل لسنة 2019

مارس 2020

# الفهرس

3	أ-المقدمة.....
3	ب-معطيات عامة.....
3	1-ملخص لخطة العمل لتكريس حق النفاذ إلى المعلومة.....
4	2-التكوين والندوات في مجال النفاذ إلى المعلومة.....
4	3-إمضاء إتفاقية شراكة.....
5	4-الإجراءات المتخذة في مجال التصرف في الوثائق والأرشيف.....
5	ج-النشر الاستباقي للمعلومة.....
5	1-متابعة محتوى بوابة النقل بخصوص المعطيات الواجب نشرها وتحيينها.....
5	2-البيانات المفتوحة بقطاع النقل.....
6	د-النفاذ إلى المعلومة حسب الطلب.....
6	1-دراسة مطالب النفاذ الى المعلومة والطعون.....
9	2-أعمال اللجنة الإستشارية للنفاذ إلى المعلومة.....
9	3-متابعة النفاذ الى المعلومة بالقطاع.....
9	4-الاحصائيات.....
12	هـ-التحديات والمعوقات: النقائص المرتبطة بالتشريعات وبواقع النفاذ.....
12	1-الإشكاليات المتعلقة بالنشر الاستباقي للمعلومة.....
12	2-الإشكاليات والصعوبات للنفاذ الى المعلومة حسب الطلب.....
13	و-التوصيات والمقترحات.....

يندرج هذا التقرير في إطار تنفيذ مقتضيات الفصل 34 من القانون الأساسي عدد 22 لسنة 2016 المؤرخ في 24 مارس 2016 المتعلق بالحق في النفاذ إلى المعلومة حيث نص على أن المكلف بالنفاذ إلى المعلومة يعد تقريرا ثلاثيا يرفعه إلى رئيس الهيكل ويتم نشره على موقع الواب.

ويبين هذا التقرير نشاط وزارة النقل بخصوص النفاذ إلى المعلومة خلال الثلاثي الرابع من سنة 2019.

**ب- معطيات عامة :**

**1- ملخص لخطة العمل لتكريس حق النفاذ إلى المعلومة:**

تعتمد وزارة النقل حاليا على التمشي التالي لتكريس حق النفاذ إلى المعلومة والذي يتم تحيينه حسب تقدم الانجاز:

العناصر	تقدم الانجاز
<p><b>1. وضع نظام ناجع لتلقي مطالب النفاذ والرد عليها</b></p> <p>1.1. وضع دليل إجراءات عملي حول مسار تلقي مطالب النفاذ والرد عليها</p>	<p>سيتم انجاز دليل إجراءات خاص بالوزارة في الغرض. وفي انتظار ذلك، يتم اعتماد دليل النفاذ إلى المعلومة الخاص بالهيكل الخاضعة للقانون الأساسي المتعلق بالحق في النفاذ إلى المعلومة الذي أعدته هيئة النفاذ إلى المعلومة.</p>
<p>2.1. إحداث لجنة استشارية حول الحق في النفاذ إلى المعلومة</p>	<p>تم احداث اللجنة بمقتضى المقرر عدد 193 المؤرخ في 31 جويلية 2019 وقد باشرت اعمالها انطلاقا من 05 سبتمبر 2019.</p>
<p>3.1. إصدار منشور داخلي لحث المصالح الإدارية على تسهيل مهمة المكلف بالنفاذ إلى المعلومة</p>	<p>-تم استصدار منشور السيد وزير النقل عدد 11 بتاريخ 26 أفريل 2018 في الغرض حيث تمت دعوة جميع المصالح المركزية والجهوية بالوزارة إلى ضرورة موافاة المكلف بالنفاذ إلى المعلومة بالمعلومات التي تم نشرها أو تحيينها ببوابة النقل وبنسخ من مطالب النفاذ إلى المعلومة الواردة عليها والاجابات عليها خلال كل ثلاثية.</p> <p>-تم استصدار منشور السيد وزير النقل عدد 29 بتاريخ 05 جويلية 2018 الذي يدعو المصالح المركزية والجهوية بالوزارة لتطبيق مقتضيات منشور السيد رئيس الحكومة عدد 19 المؤرخ في 18 ماي 2018 حول الحق في النفاذ إلى المعلومة.</p>
<p>2. إعداد مخطط تكويني حول النفاذ إلى المعلومة لتنظيم دورة تكوينية لفائدة الإطارات المركزية والجهوية</p>	<p>-تم خلال سنة 2018 تكوين 43 إطارا من المكلفين بالنفاذ إلى المعلومة مركزيا وجهويا؛</p> <p>-سيتم خلال سنة 2020 مواصلة تكوين الإطارات المعنية وخاصة المسؤولين ببرمجة دورتين تكوينيتين في الغرض. وقد تم امضاء اتفاقية بين وزارة النقل وهيئة النفاذ إلى المعلومة وسيتم خلالها تنفيذ برامج التكوين بالتعاون مع الهيئة المذكورة.</p>

العناصر	تقدم الانجاز
3.تحسيس مختلف الإطارات الإدارية حول قانون النفاذ الى المعلومة تنظيم يوم تحسيسي حول النفاذ إلى المعلومة	تم تنظيم يوم تحسيسي حول النفاذ إلى المعلومة بتاريخ 02 أوت 2019 تحت اشراف وزارة النقل وبمشاركة هيئة النفاذ الى المعلومة وجميع رؤساء الهياكل المركزية والجهوية بالوزارة ورؤساء المؤسسات والمنشآت العمومية.
4.إعداد إجراءات وآجال لتطوير وتحيين موقع الواب فيما يتعلق بواجب النشر التلقائي مراسلة الإدارة العامة للتنمية الإدارية ونظم المعلومات والنقل الذكي حول تحيين بوابة النقل وتنظيم جلسات عمل حول تطوير وتحيين موقع الواب بالتنسيق مع الإدارة العامة المعنية.	-يتم التحيين دوريا وكلما دعت الحاجة الى ذلك -تم خلال شهر مارس من سنة 2019 ارسال مكتوب للهيكل قصد تحيين المعطيات ببوابة النقل من قبل رئيسة لجنة متابعة محتوى مواقع الواب لوزارة النقل وللمؤسسات والمنشآت العمومية الخاضعة لإشرافها. -تم تنظيم جلسة عمل مع الإدارات العامة الخصوصية في إطار اجتماع اللجنة الاستشارية للنفاذ الى المعلومة بخصوص النشر التلقائي للمعلومة وسيتم عقد جلسات أخرى في الغرض.
5.وضع إجراءات في مجال التصرف في الوثائق والأرشيف ضبط أساليب وآليات تنظيم الأرشيف وتصنيف الوثائق الإدارية	يتم حاليا تحيين جداول مدد استبقاء الوثائق الخصوصية بعد عقد سلسلة من الاجتماعات مع تفقدية الارشيف الوطني، قبل عرضها على المصادقة النهائية. ويتم تحيين نظام التصنيف بعد مصادقة الأرشيف الوطني على جداول مدد استبقاء الوثائق الخصوصية.

## 2-التكوين والندوات في مجال النفاذ الى المعلومة:

شاركت وزارة النقل في اليوم التحسيسي الذي نظمته منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة فرع شمال إفريقيا يوم 29 جويلية 2019 حيث تم التطرق إلى المستوى الجيد الذي بلغت اليه تونس في مجال حق النفاذ إلى المعلومة وأهمية القانون عدد 22 لسنة 2016 والمتعلق بحق النفاذ إلى المعلومة.

إضافة إلى ذلك نظمت وزارة النقل يوما تحسيسيا حول حق النفاذ إلى المعلومة بالتعاون مع هيئة النفاذ إلى المعلومة وذلك يوم 02 أوت 2019.

وشاركت وزارة النقل يوم 03 سبتمبر 2019 في ورشة عمل لمناقشة مشروع الأمر الحكومي المتعلق بشروط إحداث هيكل داخلي لتنظيم الأنشطة المتصلة بالنفاذ إلى المعلومة صلب الهياكل العمومية.

كما شاركت وزارة النقل في الملتقى الذي نظمته منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة وذلك يومي 26 و27 سبتمبر 2019 بمناسبة اليوم العالمي للنفاذ إلى المعلومة حيث وقع التطرق لعديد من المسائل لعل أهمها تركيز هدف التنمية المستدامة للنفاذ إلى المعلومة والآليات الكفيلة للتحقيق ذلك.

## 3-إمضاء إتفاقية شراكة:

في إطار العمل على نشر ثقافة النفاذ إلى المعلومة وتعزيز مبدأ الشفافية، أشرف وزير النقل السيد هشام بن أحمد يوم الجمعة 02 أوت 2019 مع السيد عماد الحزقي رئيس الهيئة الوطنية للنفاذ الى المعلومة على يوم تحسيسي بعنوان "حق النفاذ الى المعلومة" وذلك بحضور رئيسة ديوان وزير النقل والرؤساء المديرين العاملين للمؤسسات والمنشآت العمومية تحت الإشراف واطارات رفيعة المستوى بالوزارة وبالهيئة وبحضور وسائل الإعلام وذلك تحت شعار "#ماعدننا مانخبيو" حيث تم التطرق الى الآليات التي تم وضعها في وزارة النقل من أجل تنفيذ القانون المنظم لحق النفاذ إلى المعلومة حيث تم تحسيس جميع الحاضرين بأهمية القانون المذكور أعلاه وعلى إحتكام الوزارة

إلى مبادئ الشفافية وحرصها على تمكين مختلف طالبي النفاذ إلى المعلومة من طلباتهم في إطار القانون وفي الأجل.

وفي هذا الصدد، تم إمضاء إتفاقية تعاون وشراكة بين وزارة النقل وهيئة النفاذ إلى المعلومة. وتتعلق هذه الإتفاقية التي تدوم سنة قابلة للتجديد ثلاث مرات بدعم جهود الوزارة في مجال حق النفاذ إلى المعلومة وخاصة في مجال النشر التلقائي للمعلومات وإعداد وتنفيذ برامج التوعية والتحسيس والمساهمة في تطوير الإجراءات المتعلقة بممارسة هذا الحق. كما سيتم إعداد وتنفيذ برامج تكوينية في مجال النفاذ إلى المعلومة موجهة إلى المكلفين بالنفاذ ونوابهم وأعاون الوزارة على المستويين المركزي والجهوي.

#### 4-الإجراءات المتخذة في مجال التصرف في الوثائق والأرشيف:

أتمت إدارة التصرف في الوثائق والأرشيف التابعة للإدارة العامة للشؤون القانونية والنزاعات والتصريف في الوثائق والأرشيف تحيين جداول مدد استبقاء الوثائق الخصوصية للوزارة وذلك بالتنسيق مع الإدارات المعنية بالوزارة والأرشيف الوطني وقد تمت إحالة هذه الجداول في صيغتها النهائية إلى الأرشيف الوطني للمصادقة عليها. كما أن الإدارة المعنية تمكن مصالح الوزارة من الإطلاع على أرشيفها كلما تقدمت بمطلب في الغرض.

#### ج-النشر الاستباقي للمعلومة:

#### 1-متابعة محتوى بوابة النقل بخصوص المعطيات الواجب نشرها وتحيينها:

- قامت الوزارة خلال الثلاثي الرابع من سنة 2019 بنشر عديد من المعلومات ببوابة النقل حسب الجدول التالي:
- 15 بلاغا وخبرا متعلقة بأنشطة السيد وزير النقل؛
  - تقرير الثلاثي الثالث حول النفاذ الى المعلومة لسنة 2019؛
  - قائمة المكلفين بالنفاذ إلى المعلومة ونوابهم بالإدارات الجهوية للنقل؛
  - مناظرة داخلية للترقية بعنوان سنة 2019؛
  - قائمة نتائج نهائية لمناظرة خارجية لانتداب متعاقدين بالديوان الوطني للمعابر الحدودية البرية؛
  - مذكرة وبلاغ؛
  - نشر وتحيين نصوص قانونية خاصة بمجال الطيران المدني ببوابة النقل.

#### 2-البيانات المفتوحة بقطاع النقل:

في إطار تنفيذ خطة الوزارة في مجال البيانات المفتوحة ومزيد إثراء محتوى بوابة البيانات المفتوحة الخاصة بقطاع النقل (الرابط: <http://data.transport.tn>) وعدد البيانات: 132 عن 05 مجالات: النقل البري 92، النقل البحري 25، النقل الجوي 5 والرصد الجوي 10)، تتمثل أنشطة الإدارة العامة للتنمية الإدارية ونظم المعلومات والنقل الذكي خلال الثلاثي الرابع لسنة 2019 فيما يلي:

- ✓ تنظيم وكالة "Expertise France" زيارة إلى فرنسا لفائدة فريق من إدارات وزارة النقل وشركات النقل المعنية من 15 إلى 20 ديسمبر 2019 وذلك في إطار تنفيذ برنامج دعم الحكومات الفرنكفونية المفتوحة "PAGOF"، قصد معاينة التجربة الفرنسية في مجال البيانات المفتوحة والمساعدة في الاختيارات الفنية المستقبلية؛
- ✓ المشاركة في الإعداد لمسابقة "Hackathon" المزمع تنظيمها خلال شهر جانفي 2020 من قبل وحدة الإدارة الإلكترونية بوزارة الوظيفة العمومية والسياسات العامة وتحديث الإدارة بالتعاون مع البنك الدولي حول تطوير تطبيقات عبر الواب أو الهاتف الجوال بالاعتماد على حالات إعادة الاستعمال للبيانات المفتوحة التي تمّ تحديدها خلال ورشة العمل المنعقدة بتاريخ 30 أبريل 2019 وذلك من خلال تمثيل الوزارة بلجنة تنظيم المسابقة وفرق العمل المحدثة في الغرض؛

✓ المشاركة في أعمال لجنة قيادة برنامج شراكة الحكومة المفتوحة (OGP) 2018-2020 خاصة في ما يتعلق بتعهد وزارة النقل ضمن خطة العمل الوطنية الثالثة والمتمثل في "تصميم وتركيز قاعدة بيانات موحدة لمحطات النقل البري على المستوى الوطني ونشرها في شكل مفتوح " Référentiel " ("National d'Arrêts).

## د-النفاز إلى المعلومة حسب الطلب:

### 1-دراسة مطالب النفاز إلى المعلومة والطعون الواردة على وزارة النقل:

يمكن حوصلة مطالب النفاز إلى المعلومة ومطالب التظلم والطعون الواردة على وزارة النقل خلال الثلاثي الرابع من سنة 2019 حسب الجداول التالية:

### معطيات حول مطالب النفاز إلى المعلومة الواردة على وزارة النقل

الصورة المطلوبة للنفاز إلى المعلومة				طالب المعلومة		طريقة ورود المطالب		عدد المطلب
مقتطفات من المعلومة	نسخة الكترونية	نسخة ورقية	على عين المكان	شخص معنوي (2)	شخص طبيعي (1)	البريد الالكتروني	مكتب الضبط	
		*		2			*	85
		*		2			*	86
		*		2			*	87
		*		2			*	88
	*				1	*		89
	*				1	*		90
	*	*		2		*		91
		*			1		*	92
		*			1		*	93
	*				1	*		94
		*			1		حضور شخصي	95
		*			1		حضور شخصي	96
	*			3			*	97
		*			1		*	98
		*		3			*	99
		*			1		*	100
		*			1		*	101
	5	13		7	10	4	13	المجموع

- 1.شخص طبيعي: 1-مواطن عادي, 2-باحث, 3-طالب, 4-صحفي,5-نائب  
2.شخص معنوي: 1-شركة, 2-جمعية, 3-منظمة, 4-إدارة, 5-حزب

## معطيات حول مآل مطالب النفاذ إلى المعلومة الواردة على وزارة النقل

عدد المطلب	موضوع المطلب	الإجابة بالقبول	الإجابة بالرفض	سبب الرفض	تظلم	سبب التظلم (3)	الرد على التظلم	طعن لدى هيئة النفاذ الى المعلومة	قرار الهيئة
85	مكتوب موجه الى رئيس اللجنة الاستشارية لتطهير قطاع النقل العمومي غير المنتظم للأشخاص بولاية نابل.		*	حقوق الغير ومعطيات تهم وضعية أشخاص				القضية عدد 1463/2019	
86	مكتوب موجه الى رئيس اللجنة الاستشارية لتطهير قطاع النقل العمومي غير المنتظم للأشخاص بولاية نابل.		*	حقوق الغير ومعطيات تهم وضعية أشخاص				القضية عدد 1463/2019	
87	مكتوب موجه الى رئيس اللجنة الاستشارية لتطهير قطاع النقل العمومي غير المنتظم للأشخاص بولاية نابل.		*	حقوق الغير ومعطيات تهم وضعية أشخاص				القضية عدد 1463/2019	
88	مكتوب موجه الى رئيس اللجنة الاستشارية لتطهير قطاع النقل العمومي غير المنتظم للأشخاص بولاية نابل.	القبول مع حجب اسم ولقب صاحب الرخصة						القضية عدد 1558/2019	
89	العقوبات الإدارية المنصوص عليها في التشريع والمعمول بها ضد الافراد الذين يمارسون نشاط كراء السيارات.	*							
90	مسالك وتوقيت الحافلات بتونس الكبرى.	عدم الاختصاص							
91	المشروع السنوي للأداء والتقرير السنوي للأداء لسنوات 2016 و 2017 و 2018.	إجابة بخصوص سنة 2018							
92	ردود الشركة الوطنية للسكك الحديدية التونسية في أواخر سنة 2013 حول تسوية وضعية مهنية والتقرير النهائي للتقديرة العامة في الموضوع.	*							
93	جميع قوائم الاعوان المقترحين للتسوية من قبل وزارة النقل في سنة 2013 وفق مراسلة وزارة النقل الى الشركة الوطنية للسكك الحديدية التونسية حول تسوية وضعية أصحاب الشهادات العلمية بالشركة.	تمكينه من قائمة عدد 4 مع حجب المعطيات الخاصة بالقوائم (إجابة جزئية)							
94	عدد الرحلات الجوية للناقلة الوطنية باتجاه ليبيا في السنوات العشرة السابقة ورقم المعاملات المتأتى من أرباح شركة الخطوط التونسية في علاقة بخط ليبيا وكذلك رقم المعاملات المتأتى من	عدم الاختصاص							

عدد المطلب	موضوع المطالب	الإجابة بالقبول	الإجابة بالرفض	سبب الرفض	تظلم	سبب التظلم (3)	الرد على التظلم	طعن لدى هيئة النفاذ الى المعلومة	قرار الهيئة
	أرباح الشركة التونسية بين المدن (خط تونس طرابلس/صفاقس طرابلس) وعدد الرحلات.								
95	مكتوب موجه من وزارة النقل الى ولاية بنزرت حول وضعية بخصوص رخصة من نوع تاكسي.	*							
96	مكتوب موجه من الإدارة العامة لنقل البري الى الإدارة الجهوية لنقل بنزرت حول وضعية بخصوص طلب رخصة تاكسي فردية.	*							
97	كتب الاتفاق بين وزارة النقل والشركة التركية "تاف" المتعلق بامتياز استغلال مطار النفيضة الدولي.	*	العلاقات الدولية					القضية عدد 1646/2019	
98	الشكوى التي قدمتها الشركة التونسية للملاحة ضده ونتيجة الأبحاث المعتمدة بعد اتهامه بالتأمر على الامن القومي من قبل الادارة.	عدم التوصل بشكوى وعدم جاهزية المعلومة بخصوص البحث (بصدد الدرس)							
99	تساؤل حول ادراج الأملاك المصادرة المصحوبة بمطلبها ضمن سجل جرد للأملاك المصادرة من قبل الديوانة خلال الثورة والتي أصبحت على ملك الدولة والمحالة الى ديوان البحرية التجارية والموانئ لتأثير قاعة رياضية	*							
100	جميع القوائم مفصلة وعددهم 5 الواردة بمراسلة الشركة الوطنية للسكك الحديدية التونسية الى وزارة النقل في جويلية 2013 وجميع القوائم الاسمية مفصلة الواردة بمحاضر الاتفاق بين الشركة والاتحاد العام التونسي للشغل في سبتمبر 2014 وجانفي 2017.	موافاته بالمطلوب مع حجب بعض المعطيات			*	5	تمت موافاته بالقوائم		
101	الحصول على الاعداد المتحصل عليها في الاختبارات الشفاهية والتطبيقية دورة التدارك 28 أبريل 2019 لامتحان الحصول على شهادة الكفاءة المهنية لسياقة العربات.	عدم الاختصاص							

(3) أسباب التظلم: 1- رفض المطالب، 2- عدم تبرير الرفض، 3- انقضاء الآجال، 4- عدم اتاحة جزء من المعلومة، 5- عدم اتاحة جزء من المعلومة في الشكل المطلوب، 6- عدم المقدرة على دفع القيمة المالية المطلوبة



## 2- أعمال اللجنة الإستشارية للنفاز الى المعلومة:

إنعقدت خلال الثلاثي الرابع لسنة 2019، 05 جلسات اللجنة الإستشارية للنفاز الى المعلومة اللجنة الاستشارية للنفاز إلى المعلومة المحدثة بمقتضى المقرر عدد 193 لسنة 2019 المؤرخ في 31 جويلية 2019 حيث تم النظر في 23 ملفا.

## 3- متابعة النفاز الى المعلومة بالقطاع:

ورد خلال الثلاثي الرابع من سنة 2019، سبعة مطالب نفاذ إلى المعلومة تخص المنشآت العمومية الخاضعة لإشراف الوزارة تمت احالتها اليها والتوصل بالأجوبة اللازمة. هذا ويتم اعلام صاحب المطلب بعدم الاختصاص لأغلب المطالب التي تهتم هذه المنشآت وحدها والتي ليست موجودة بالوزارة تفاديا للتأخير المحتمل في معالجتها مع المنشآت المعنية. كما يتم النظر في التحيينات التي تخص المكلفين بالنفاذ إلى المعلومة بالمؤسسات والمنشآت العمومية تحت الاشراف.

## 4- الإحصائيات:

وفيما يلي جداول إحصائية بخصوص متابعة مطالب النفاز الى المعلومة خلال الثلاثي الرابع من سنة 2019:

### إحصائيات بخصوص متابعة مطالب النفاز الى المعلومة

الملاحظات	النسبة	عدد المطالب	البيان
(6)	100	17	مطالب النفاز إلى المعلومة
(5)	77	13	الرد الإيجابي
(1)	53	9	رد ايجابي
(2)	6	1	الرد بعدم توفر أو جاهزية المعلومة
(3)	18	3	الرد بعدم الإختصاص
(4)	23	4	الرد بالرفض أو عدم الرد
	6	1	مطالب التظلمات
	29	5	مطالب الطعون

$$(1)+(2)+(3)=(5)$$

$$(5)+(4)=(6)$$

وقد بلغت نسبة الرد الإيجابي 77% موزعة كما يلي:

- إتاحة المعلومة: 53%
- الرد بعدم توفر أو جاهزية المعلومة: 6%
- الرد بعدم الإختصاص: 18%

## جدول مقارنة متابعة مطالب النفاذ إلى المعلومة بين الثلاثي الرابع لسنتي 2018 و 2019

التطور		عدد المطالب		البيان
النسبي %	المطلق	2019	2018	
-29	-7	17	24	مطالب النفاذ إلى المعلومة
-28	-5	13	18	الرد الإيجابي
-33	-2	4	6	الرد بالرفض أو عدم الرد
-80	-4	1	5	مطالب التظلمات
67	2	5	3	مطالب الطعون

ويستنتج من هذا الجدول انخفاض في عدد مطالب النفاذ مقارنة بالثلاثية الرابعة للسنة الفارطة بنسبة 30% مع استقرار في الرد الإيجابي إلى 77%.

وفيما يلي جداول إحصائية لمتابعة مطالب النفاذ إلى المعلومة حسب صيغة النفاذ وحسب نوعية الهيكل الذي لديه المعلومة وحسب نوعية الطالب وحسب محاور الاهتمام. كما تم اعداد جداول بخصوص التأخير في الرد على مطالب النفاذ إلى المعلومة واحصائيات المطالب المرفوضة حسب أسباب الرفض.

### 4-1- احصائيات مطالب النفاذ إلى المعلومة حسب طريقة ورود المطالب:

النفاذ إلى المعلومة صيغة	العدد	النسبة (%)
حضور شخصي	2	12
مكتب الضبط	11	65
بريد الكتروني	4	24
العدد الجملي	17	100

يتبين من الجدول أن أكثر المطالب واردة عبر مكتب الضبط المركزي.

### 4-2- احصائيات مطالب النفاذ إلى المعلومة حسب صيغة النفاذ:

صيغة النفاذ إلى المعلومة	العدد	النسبة (%)
الاطلاع على عين المكان		
الحصول على نسخة ورقية	13	72
الحصول على نسخة إلكترونية	5	28
الحصول على مقتطفات		
العدد الجملي	18	100

يتبين من الجدول أن أغلب صيغ النفاذ للمطالب هي ورقية. كما أن مطلب يتضمن الحصول على نسخة ورقية والإلكترونية.

#### 3-4- إحصائيات مطالب النفاذ إلى المعلومة حسب نوعية الهيكل المطلوب:

نوعية الهيكل المطلوب	العدد	النسبة (%)	الملاحظات
المصالح المركزية بالوزارة	12	71	
الإدارات الجهوية			
المنشآت والمؤسسات العمومية	5	29	
<b>العدد الجملي</b>	<b>17</b>	<b>100</b>	

يتبين من الجدول أن المطالب المتعلقة بالمؤسسات والمنشآت العمومية تمثل حوالي الثلث وأغلبها تخص الوزارة.

#### 4-4- إحصائيات مطالب النفاذ إلى المعلومة حسب نوعية الطالب:

نوعية الطالب	العدد	النسبة (%)	الملاحظات
<b>شخص طبيعي</b>	<b>10</b>	<b>59</b>	
1- مواطن عادي	10	59	
2- باحث			
3- طالب			
4- صحفي			
5- نائب			
<b>شخص معنوي</b>	<b>7</b>	<b>41</b>	
1- شركة			
2- جمعية	5	29	
3- منظمة	2	12	
4- إدارة			
5- حزب			
<b>العدد الجملي</b>	<b>17</b>	<b>100</b>	

يستنتج من هذا الجدول أن الأشخاص الطبيعيين يُحظون بحوالي 60% من مطالب الموجهة للوزارة.

#### 4-5-احصائيات مطالب النفاذ إلى المعلومة حسب أهم محاور الاهتمام:

الملاحظات	النسبة (%)	العدد	أهم محاور الاهتمام
	71	12	معطيات أو تقارير أو دراسات أو قوائم
	6	1	احصائيات
			محاضر جلسات أو مقررات
	6	1	وثائق صفقات أو شراعات أو لزمات ونتائجها
	6	1	وثائق مناظرات وبرامجها ونتائجها (انتدابات أو ترقية أو امتحانات مهنية)
	12	2	تقارير تفقد أو رقابة أو تحقيق
	<b>100</b>	<b>17</b>	<b>المجموع</b>

تمثل المعطيات والتقارير والدراسات أغلب اهتمام طالبي النفاذ إلى المعلومة (71%).

#### 4-6-احصائيات مطالب النفاذ على المعلومة المرفوضة:

الملاحظات	النسبة (%)	العدد	أنواع مطالب النفاذ إلى المعلومة المرفوضة
	100	4	رفض مطلب الحصول على المعلومة
			عدم تعليل رفض إتاحة المعلومة
			عدم الرد على المطلب في الأجل القانونية
			عدم إتاحة المعلومة وفق الصيغة التي تم تحديدها في المطلب
			اشتراط دفع معلوم محجف مقابل الحصول على المعلومة
			أسباب أخرى: إتاحة ملخص لوثيقة عوضا عنها
	<b>100</b>	<b>4</b>	<b>العدد الجملي</b>

يستنتج من هذا الجدول أنه لم يتم الرد على أغلب المطالب المرفوضة وهو رفض ضمني.

#### 4-7-احصائيات التأخير في الرد على مطالب النفاذ إلى المعلومة:

الملاحظات	النسبة (%)	العدد	التأخير في الرد على مطالب النفاذ إلى المعلومة
	59	10	رد إيجابي في الأجل
	6	1	رد بالرفض في الأجل
	<b>65</b>	<b>11</b>	<b>مجموع الردود في الأجل</b>
	17.5	3	رد إيجابي بعد الأجل
	17.5	3	رد بالرفض بعد الأجل
			عدم الرد
	<b>35</b>	<b>6</b>	<b>مجموع الردود بعد الأجل أو عدم الرد</b>
	<b>100</b>	<b>17</b>	<b>المجموع العام</b>

يستنتج من هذا الجدول أن الردود في الأجل تمثل 65%.

## ه-التحديات والمعوقات: النقص المرتبطة بالتشريعات وواقع النفاذ

### 1-الإشكاليات المتعلقة بالنشر الاستباقي للمعلومة:

تتمثل أبرز الإشكاليات فيما يلي:

- عدم نشر أو البطء في نشر بعض البرامج والأنشطة ببوابة النقل؛
- نقص في تحيين المعطيات المنشورة ببوابة النقل وخاصة فيما يتعلق ببعض المعلومات الإحصائية.

### 2-الإشكاليات والصعوبات للنفاذ الى المعلومة حسب الطلب:

تتمثل أغلب الإشكاليات والصعوبات للنفاذ الى المعلومة حسب الطلب فيما يلي:

- عدم إحداث هيكل داخلي يعنى بالنفاذ إلى المعلومة بالوزارة؛
- عدم تكوين أغلب الإدارات المركزية وبعض الإدارات الجهوية بخصوص النفاذ الى المعلومة؛
- نقص في الموارد البشرية بخصوص النفاذ الى المعلومة؛
- عدم تفرغ المكلف بالنفاذ الى المعلومة لهذه المهمة بالنظر لحجم المهام الموكولة إليه؛
- تأخر بعض المصالح في الاستعداد جيدا لمطالب النفاذ مما ينجر عنه تأخير في الاستجابة اعتبارا لعدم توفر الموارد البشرية لديها؛
- تخوف بعض الهياكل من تبعات الاستجابة لمطالب النفاذ الى المعلومة.

## و-التوصيات والمقترحات

تتمثل التوصيات والمقترحات بخصوص النفاذ الى المعلومة كما يلي:

- ضرورة أن تتولى الإدارات العامة الخصوصية والإدارات المعنية بالإحصائيات والمعطيات الواردة بالفصل السادس من القانون الأساسي المذكور أعلاه توفير وتحيين هذه المعطيات دوريا وعلى الأقل كل ثلاثة أشهر ونشرها ببوابة النقل أو ببوابة البيانات المفتوحة؛
- ضرورة إحداث هيكل داخلي يعنى بالنفاذ إلى المعلومة بالوزارة وبالمؤسسات والمنشآت العمومية الخاضعة لإشرافها بالنظر لحجم المهام الموكولة إلى المكلف بالنفاذ الى المعلومة ولتشتت الوظائف ولتذليل الصعوبات المعترضة في الغرض بإعتبار مهام المكلف بالنفاذ للمعلومة وموقعه داخل الإدارة وحجم المسؤولية القانونية الملقاة على عاتقه مع عدم تفرغه الكلي؛
- ضرورة مواصلة البرامج التحسيسية التي تهدف إلى نشر ثقافة النفاذ إلى المعلومة للمسؤولين الأولين على الهياكل بالوزارة وبالمؤسسات والمنشآت العمومية الخاضعة لإشرافها.